

Allgemeine Buchungsbedingungen:

1. Die Online-Reservierung ist eine Festbuchung und berechtigt das Hotel zur Belastung der vom Gast angegebenen Kreditkarte. 20% des Gesamtbetrages werden als Gewährleistung abgebucht und auf dem entsprechenden Reservierungskonto gutgeschrieben. Der Restbetrag ist bei Anreise fällig.
2. Wir gewähren folgende Langzeitrabatte:

ab 28 Tage	5% Ermässigung auf den Logispreis
ab 56 Tage	10% Ermässigung auf den Logispreis
ab 84 Tage	15% Ermässigung auf den Logispreis

Bei Langzeitreservierungen wird in der Buchungsbestätigung der bereits reduzierte Tages- und Gesamtpreis ausgewiesen.

3. Stornierungen müssen dem Hotel schriftlich mitgeteilt werden.
4. Es gelten folgende Stornobedingungen:
 - Stornierung zwischen 29 und 15 Tage vor Anreise:
50% vom Gesamtbetrag
 - Stornierung zwischen 14 und 6 Tage vor Anreise:
75% vom Gesamtbetrag
 - Stornierung zwischen 5 Tage vor Anreise und dem Anreisetag:
100% vom Gesamtbetrag

Für Gruppen ab 12 Personen gilt folgendes:

- Stornierung zwischen 89 und 60 Tage vor Anreise:
10% vom Gesamtbetrag
- Stornierung zwischen 59 und 30 Tage vor Anreise:
50% vom Gesamtbetrag
- Stornierung zwischen 29 und 15 Tage vor Anreise:
75% vom Gesamtbetrag
- Stornierung 14 Tage vor Anreise und dem Anreisetag:
100% vom Gesamtbetrag

Das Hotel ist berechtigt, anfallende Stornokosten ebenfalls der vom Gast angegebenen Kreditkarte zu belasten.

Wir empfehlen Ihnen, eine Reisekrankenversicherung abzuschliessen, damit Sie auch im Urlaub über einen ausreichenden Auslandskrankenschutz verfügen. Für den Fall, dass Sie Ihre Reise stornieren oder frühzeitig abbrechen müssen, sollten Sie darüberhinaus eine Reiserücktritts- bzw. Reiseabbruchversicherung abschliessen.

5. Alle Wohnungen sind Nichtraucherzonen. Nur auf einigen Terrassen und Balkonen ist Rauchen erlaubt. Bei Verstoss gegen das Rauchverbot sieht das Spanische Gesetz erhebliche Strafgeelder vor. Raucher, die mit einer brennenden Zigarette in einer rauchfreien Zone angetroffen werden, begehen eine schwerwiegende Ordnungswidrigkeit und können zu einem Strafgeeld von bis 10.000€ verurteilt werden.
6. Die Zimmernummer ist ein unverbindlicher Kundenwunsch und kann im Voraus nicht bestätigt werden, da die Zimmerbuchungen nach Zimmertyp und nicht nach Zimmernummer erfolgen.
7. Reservierte Zimmer stehen dem Gast im Regelfall ab 15⁰⁰ Uhr am Anreisetag zur Verfügung und müssen am Abreisetag bis spätestens 11⁰⁰ Uhr geräumt sein.
8. Nach Maßgabe des Artikels 5 des Organgesetzes 15/1999 bezüglich des persönlichen Datenschutzes, informieren wir Sie, dass Ihre persönlichen Daten in unseren Stamm- bzw. EDV-daten gespeichert werden. Wir respektieren die Vertraulichkeit der übermittelten Daten. Sie haben das Recht zu erfahren, warum und wie diese behandelt werden und entsprechend über die Verwahrung zu entscheiden.
Darüberhinaus haben Sie das Recht auf Einsicht, Veränderung oder Löschen der Daten. Zu diesem Zweck bitten wir um schriftliche Mitteilung unter Beifügung einer Kopie Ihres Personalausweises and die Adresse: Kurhotel Mar y Sol S.L., Avda. Ámsterdam 8, 38650 Los Cristianos - Santa Cruz de Tenerife, Spanien o per E-Mail: info@marysol.org