

Condiciones Generales de Reserva:

1. La reserva on-line es una reserva en firme y autoriza al hotel a cargar el 20% del importe total de la reserva a la tarjeta de crédito facilitada por el cliente. Dicho importe será abonado en la cuenta del cliente y servirá para garantizar la reserva. El importe restante ha de ser abonado a la llegada.
2. Ofrecemos los siguientes descuentos para largas estancias:

a partir de 28 días	5% de descuento sobre el precio de alojamiento
a partir de 56 días	10% de descuento sobre el precio de alojamiento
a partir de 84 días	15% de descuento sobre el precio de alojamiento

Los precios cotizados en la confirmación de una reserva de larga estancia ya incluyen estos descuentos.

3. Cancelaciones han de ser comunicadas al hotel por escrito.
4. Las siguientes condiciones de cancelación están en vigor:
 - Cancelación desde 29 hasta 15 días antes de la llegada:
50% del precio total de la estancia
 - Cancelación desde 14 hasta 6 días antes de la llegada:
75% del precio total de la estancia
 - Cancelación desde 5 días o menos antes del día de llegada:
100% del precio total de la estancia

Para grupos de más de 12 personas:

- Cancelación desde 89 hasta 60 días antes de la llegada:
10% del precio total de la estancia
- Cancelación desde 59 hasta 30 días antes de la llegada:
50% del precio total de la estancia
- Cancelación desde 29 hasta 15 días antes de la llegada:
75% del precio total de la estancia
- Cancelación 14 días o menos antes del día de llegada:
100% del precio total de la estancia

El hotel está igualmente autorizado a cargar posibles gastos de cancelación a la tarjeta de crédito facilitada por el cliente.

Le recomendamos que contrate un seguro médico de viaje que le cubra de posibles percances o problemas que le puedan surgir. Si Ud. desea minimizar el riesgo de costes en caso de que no pueda viajar o tenga que finalizar su estancia en el hotel anticipadamente, le recomendamos contrate además un seguro de cancelación e interrupción.

5. Todas las habitaciones son no fumadores. En algunos balcones y terrazas está permitido fumar. Infringir la prohibición de fumar será sancionado con multas de gran cuantía. Los fumadores que infringen esta ley, están cometiendo una infracción grave y podrán ser penalizados con una multa de hasta 10.000,00 €.
6. El deseo de un número de habitación específico no compromete al hotel y está sujeto a la disponibilidad ya que el cliente reserva en todo caso un tipo de habitación y no el número de ella.
7. La habitación reservada está normalmente a disposición del cliente a las 15^{ºº} horas del día de la llegada y ha de ser desalojada hasta las 11^{ºº} horas máximo el día de la salida.
8. Al amparo del Artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales obran en nuestros Ficheros Maestros o Informatizados, que respetamos la confidencialidad en la información facilitada, y que puede ejercer el derecho de información en la recogida de sus datos, a saber por qué y cómo son tratados sus datos personales y decidir en cuanto a su tratamiento.
Puede ejercer en todo momento los derechos de consulta, acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos dirigiéndose por escrito, acompañando fotocopia del DNI u otro documento de identidad a la dirección Avda. Ámsterdam 8, 38650 Los Cristianos - Santa Cruz de Tenerife, España o al E-Mail: info@marysol.org