

Conditions générales de réservations:

1. La réservation par Internet est définitive et donne le droit à l'hôtel de charger la carte de crédit indiquée par le client. 20% du montant total seront débités, en tant que garantie, et seront crédités sur le compte client. Le restant sera dû au moment de l'arrivée à l'hôtel.
2. Offres spéciales:
 - Pour tout séjour d'une durée supérieure à 28 jours consécutifs nous vous offrons une remise de 5% sur la totalité du séjour.
 - Pour tout séjour d'une durée supérieure à 56 jours consécutifs nous vous offrons une remise de 10% sur la totalité du séjour.
 - Pour tout séjour d'une durée supérieure à 84 jours consécutifs nous vous offrons une remise de 15 % sur la totalité du séjour.Les prix dans la confirmation d'une réservation de longtemps sont déjà réduits.
3. Les annulations doivent être communiquées par écrit à l'hôtel.
4. Les conditions d'annulation sont les suivantes :

Les frais d'annulation suivants sont valables pour toute réservation individuelle annulée.

- Annulation entre 29 et 15 jours avant l'arrivée:
50% du coût du service
- Annulation entre 14 et 6 jours avant l'arrivée:
75% du coût du service
- Annulation à partir de 5 jours avant l'arrivée:
100% du coût du service

Les conditions applicables pour groups de 12 personnes ou plus sont les suivantes:

- Annulation entre 89 et 60 jours avant l'arrivée:
10% du coût du service
- Annulation entre 59 et 30 jours avant l'arrivée:
50% du coût du service
- Annulation entre 29 et 15 jours avant l'arrivée:
75% du coût du service
- Annulation à partir de 14 jours avant l'arrivée:
100% du coût du service

L'hôtel est autorisé à débiter les frais d'annulation de la carte de crédit indiquée par le client.

Nous vous recommandons de souscrire une assurance médicale de voyage qui couvre les éventuels incidents ou problèmes qui peuvent se produire. Si vous souhaitez réduire les risques de coûts au cas où vous ne puissiez pas voyager ou que vous deviez écourter votre séjour dans l'hôtel, nous vous recommandons également de souscrire une assurance annulation et interruption

5. Dans tous les appartements Supérieur, studios Supérieur, chambres Confort et appartements Premium, y compris leurs terrasses et balcons, il est strictement interdit de fumer. En cas d'infraction, la loi espagnole prévoit des sanctions lourdes. Les fumeurs pris en flagrant délit peuvent encourir une peine pouvant aller jusqu'à 10.000€ d'amende.
6. Le souhait d'un numéro de chambre spécifique peut être indiqué par le client à titre indicatif mais ne sera en aucun cas confirmé à l'avance, car les réservations s'effectuent en fonction des types de chambres et non pas en fonction des numéros de chambres.
7. En règle générale, les chambres réservées sont mises à disposition du client à partir de 15 heures le jour de l'arrivée et devront être libérées au plus tard à 11 heures le jour du départ.
8. En application de l'article 5 de la Loi Organique espagnole 15/1999, de Protection des Données à Caractère Personnel, nous vous informons que vos données personnelles sont introduites dans nos fichiers maîtres ou informatisés, que nous respectons la nature confidentielle des informations communiquées et que vous êtes libre d'exercer vos droits d'information concernant la collecte de vos données, à savoir pourquoi et comment vos données personnelles sont traitées et décider de leur traitement.
Vous êtes libre d'exercer à tout moment vos droits de consultation, d'accès, de rectification, d'opposition et d'annulation de vos données en vous adressant par écrit, avec une photocopie de votre carte d'identité ou autre document d'identité, à l'adresse: Kurhotel Mar y Sol S.L., Avda. Ámsterdam 8, 38650 Los Cristianos, Espagne, ou à l'adresse de courrier électronique : info@marysol.org