

Política de calidad y accesibilidad

Nuestra política de calidad y accesibilidad tiene como objetivo asegurar que todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, tengan las mismas posibilidades de acceso a cualquier parte de nuestro complejo y al uso y disfrute de nuestros servicios con la mayor autonomía y seguridad posible en su utilización.

Para posibilitar esta misión y objetivo, la Dirección del hotel se compromete con los siguientes principios de acción continua:

- Implicarse en la consecución de la mejora continua de la calidad y accesibilidad de nuestras instalaciones y servicios – siempre en colaboración con el equipo de profesionales del hotel.
- Cumplir tanto con los requisitos y necesidades de nuestros clientes, como los legales y reglamentarios, los requisitos DALCO de accesibilidad universal, los cuales están recogidos en nuestro manual de accesibilidad y se basan en la norma UNE 170001.
- Evaluar periódicamente los estándares y garantizar el cumplimiento continuo de los criterios mencionados. Asimismo establecer las medidas necesarias en caso que dicho cumplimiento se vea amenazado.



AR-0001/2012

Kurhotel Mar y Sol S.L.