

## **Firmenpolitik: Qualität und Barrierefreiheit**

Unsere Politik für Qualität und Barrierefreiheit ist darauf ausgerichtet allen Menschen, unabhängig von Alter oder Behinderung, die gleichen Möglichkeiten zu bieten, den gesamten Hotelkomplex barrierefrei erreichen zu können und darüberhinaus auch in Vollständigkeit die angebotenen Dienstleistungen zu geniessen - dies jeweils mit dem höchsten Maß an Selbstständigkeit und Sicherheit.

Zur Erfüllung dieses Ziels verpflichtet sich die Hotelleitung folgenden Handlungsprinzipien kontinuierlich nachzugehen:

- Verfolgung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses in Bezug auf Qualität und Barrierefreiheit unserer Einrichtungen und Serviceleistungen - dies unter Einbeziehung des gesamten Personalteams.
- Erfüllung der Anforderungen und Wünsche unserer Gäste, sowie der legalen und gesetzlichen Bestimmungen „DALCO“ zur universellen Barrierefreiheit, die in unserem internen Managementhandbuch beschrieben sind und wiederum auf der Standard Regel UNE 170001 basieren.
- Regelmässige Überprüfung der Standards und Gewährleistung der Einhaltung der genannten Kriterien. Darüberhinaus Festlegung der notwendigen Massnahmen für den Fall, dass die Gewährleistung beeinträchtigt sein könnte.



AR-0001/2012

Kurhotel Mar y Sol S.L.